Flex360°

La valutazione delle competenze online

Cos'è Flex360°

Flex360° è un'applicazione web nata per usare la tecnica del feedback a 360° nei progetti di sviluppo delle competenze e nel processo di valutazione delle prestazioni.

Flex360° facilita la gestione di tutte le attività, dalla creazione dei questionari alla stesura dei report, ed è indirizzata alle aziende, alle società di consulenza e formazione, ai coach che intendono avvalersi di uno strumento realizzato ad hoc.

SEMPLICE, COMPLETO, AFFIDABILE, PERSONALIZZABILE

Flex360° in quattro parole

SEMPLICE

Avviare un feedback a 360° con Flex 360° è semplice perché non richiede l'apprendimento di nessuna procedura tecnica, né per creare i questionari, né per l'upload dei dati relativi ai partecipanti, e non necessita l'installazione di software. È sufficiente che tu inserisca tutte le informazioni in un semplice foglio elettronico per avviare il processo.

Il sistema è stato progettato anche per consentire l'analisi dei dati a "colpo d'occhio" e in modo analitico, per soddisfare esigenze conoscitive di diverso livello.

COMPLETO

Flex 360° include tutte le funzioni di cui hai bisogno per realizzare una valutazione a 360°: dalla creazione degli indicatori da inserire nel questionario alla stesura del piano di sviluppo e dei report.

Inoltre, con pochi click, puoi esportare i dati raccolti per usarli con altri gestionali, e puoi controllare tutte le attività in tempo reale e con qualsiasi dispositivo connesso a internet.

AFFIDABILE

Flex 360° utilizza un potente data base che garantisce la raccolta e l'elaborazione dei dati. Il server dedicato consente un veloce accesso al sistema per la compilazione dei questionari e l'analisi dei dati, senza creare inutili tempi di attesa per gli utenti o spiacevoli interruzioni del servizio.

Un team tecnico è a tua disposizione per rispondere a tutte le domande su come gestire al meglio le varie fasi del 360° e per garantire il buon esito finale.

PERSONALIZZABILE

Flex 360° nasce per adattarsi alle specifiche esigenze espresse dal cliente, per questo puoi scegliere il modello di competenze da utilizzare, quali indicatori inserire nel questionario, se rendere visibili i dati ai partecipanti in tempo reale o solo al termine della fase di raccolta, quale logo inserire nei questionari, cosa comunicare ai partecipanti, e altro ancora.

Come funziona Flex360°

Flex360° ti aiuta a gestire le diverse fasi del processo:

PIANIFICAZIONE

Dopo aver definito gli obiettivi, i tempi e le risorse coinvolte, con Flex 360° puoi scegliere il modello delle competenze da utilizzare e creare un questionario ad hoc, o più semplicemente sceglierne uno tra quelli già disponibili.

RACCOLTA DEI DATI

È la fase in cui partecipanti accedono al sito www-flex360gradi.it per registrarsi e per compilare i questionari di auto-valutazione e di etero-valutazione. Come consulente o responsabile del processo puoi monitorare questa fase in tempo reale e seguire da vicino "l'affluenza alle urne".

ANALISI

Dopo la fase di raccolta i dati definitivi sono visualizzati con grafici e tabelle per consentire analisi diversificate su più livelli. I grafici mettono in luce i gap di capacità di ogni singolo valutato, di specifici segmenti, di tutti i partecipanti coinvolti nell'indagine. Con le informazioni a disposizione puoi creare report sintetici o analitici, seguendo un modello standard o personalizzato.

SVILUPPO

Al termine del processo il valutato viene invitato a creare il piano di sviluppo individuale in base alle proprie aree di miglioramento e ai punti di forza. Puoi così progettare in modo mirato interventi per l'accrescimento delle competenze a favore dei singoli o dei diversi segmenti di valutati.

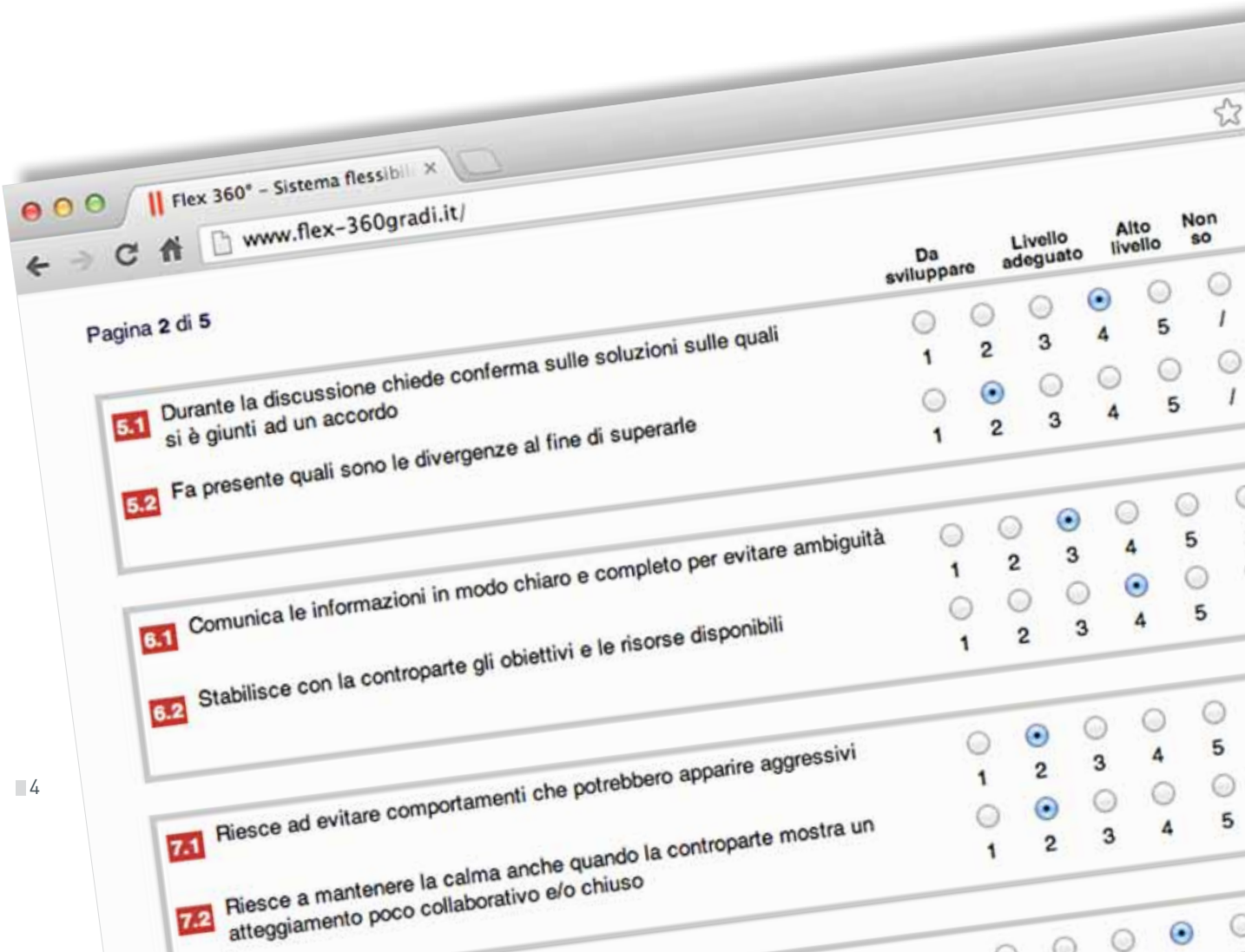
Un questionario per ogni tipo di esigenza

Con Flex360° puoi raccogliere i feedback dai partecipanti utilizzando questionari standard o personalizzati.

I Questionari Standard si adattano a gran parte delle situazioni e sono particolarmente indicati quando si desidera realizzare rapidamente un 360°, riducendo i costi e i tempi legati alla creazione di un questionario ad hoc. I Questionari Personalizzati sono invece indirizzati a chi desidera creare un questionario che rifletta pienamente i valori aziendali e i comportamenti attesi, oppure a quelle organizzazioni che intendono valutare capacità non incluse nei Questionari Standard.

I questionari raccolgono dati quantitativi e qualitativi, con risposte aperte grazie alle quali ogni partecipante può esprimersi più liberamente e motivare la propria valutazione.

L'uso di indicatori comportamentali induce i partecipanti ad esprimere un feedback specifico e riferito a fatti concreti, che il valutato può facilmente decodificare al fine di ricercare i comportamenti più efficaci.



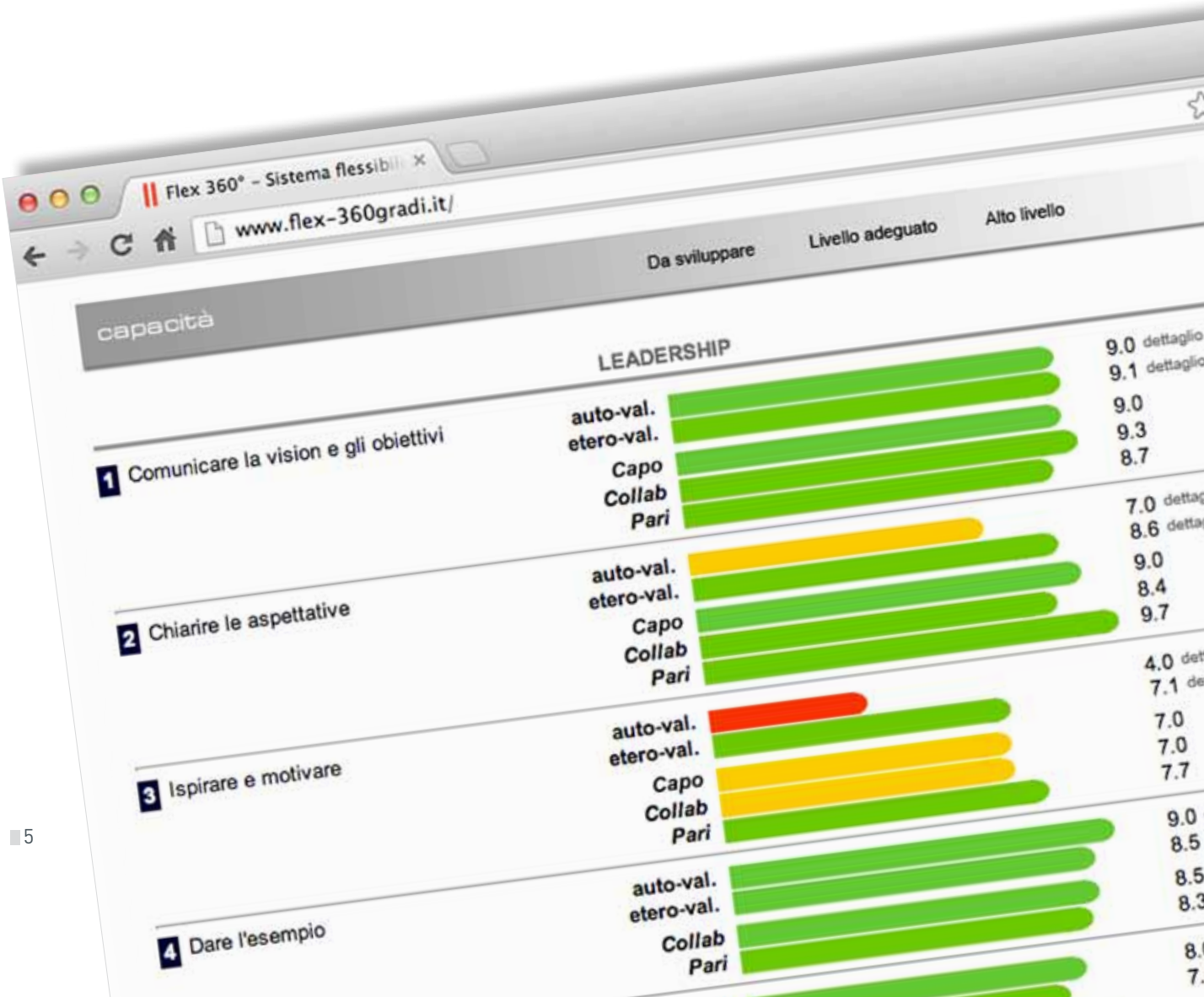
Coinvolgere chi riceve il feedback

I grafici prodotti da Flex360° consentono a chi riceve il feedback a 360° di verificare facilmente quali sono i punti di forza e le aree di miglioramento, per accrescere la consapevolezza di sè e creare il piano di sviluppo individuale.

La restituzione dei dati raccolti al valutato può avvenire con il supporto di un coach, oppure tramite l'accesso diretto ai dati, per visualizzarli con grafici e tabelle.

I colori "semaforici" utilizzati permettono di individuare con immediatezza le principali criticità e gli scostamenti dal valore medio.

Con pochi click si può passare dai valori di sintesi a quelli di dettaglio, garantendo sempre l'anonimato dei partecipanti.

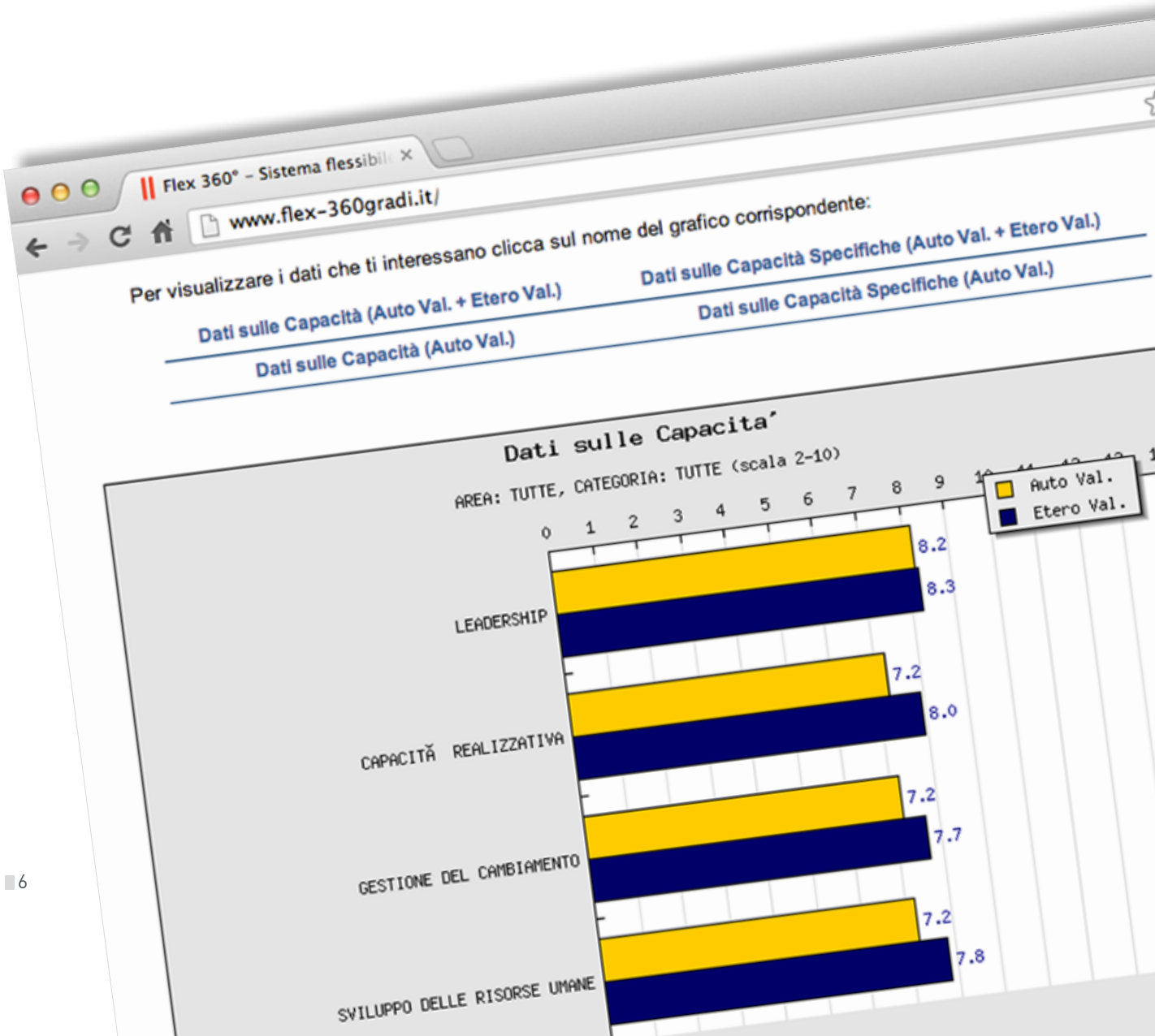


Avere una visione d'insieme

Flex360° consente di analizzare i dati anche a livello di tutti i partecipanti coinvolti e per segmenti.

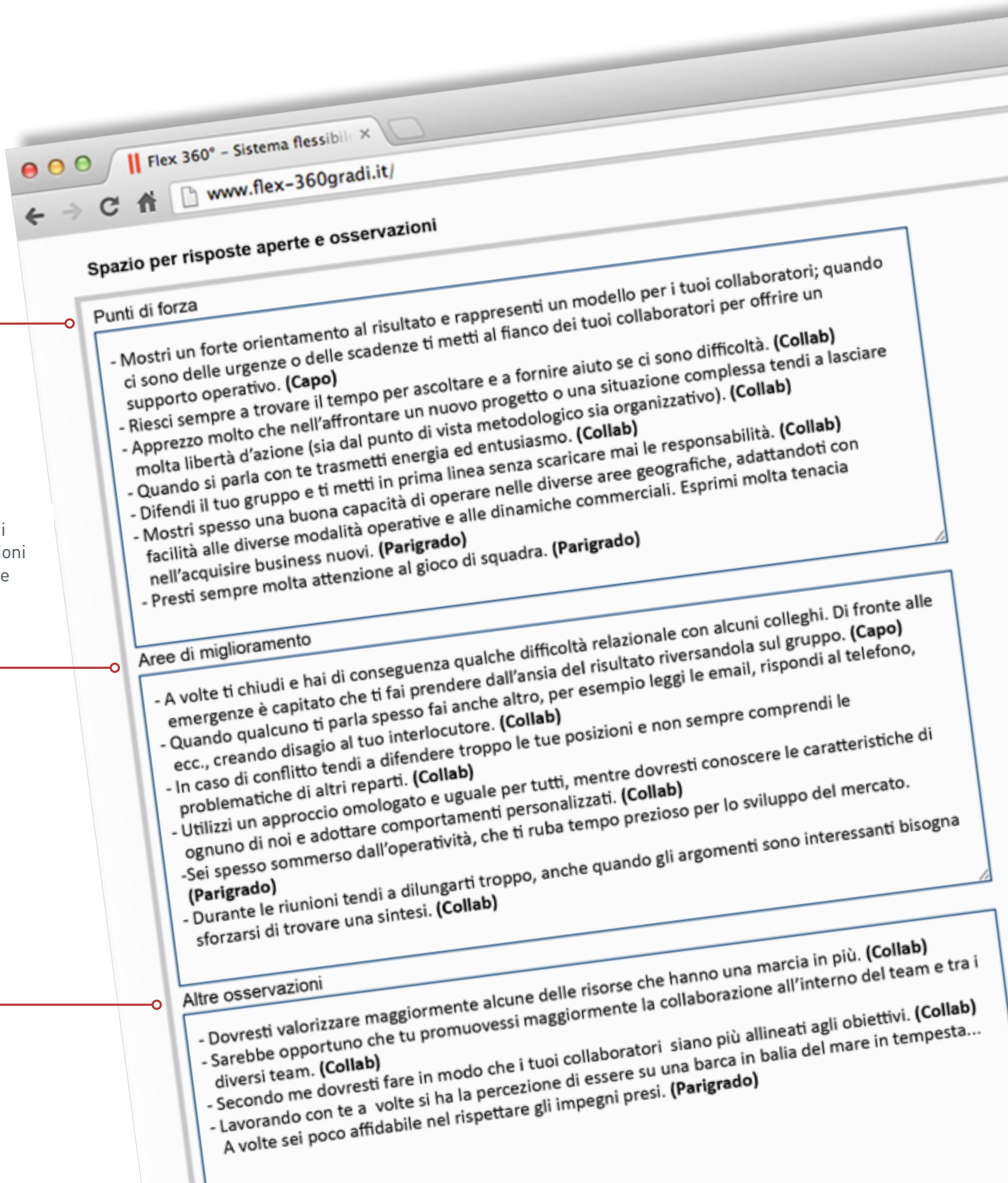
Puoi decidere quali criteri di segmentazione utilizzare (es.: fascia di età, ruolo, settore, sede, ecc.) e analizzare sia i valori attribuiti ai diversi segmenti, sia i valori attribuiti dai diversi gruppi di valutatori.

I valori visualizzati con i grafici possono essere facilmente esportati per ulteriori elaborazioni statistiche con Excel o con altri sw.



Raccogli e utilizza le informazioni qualitative

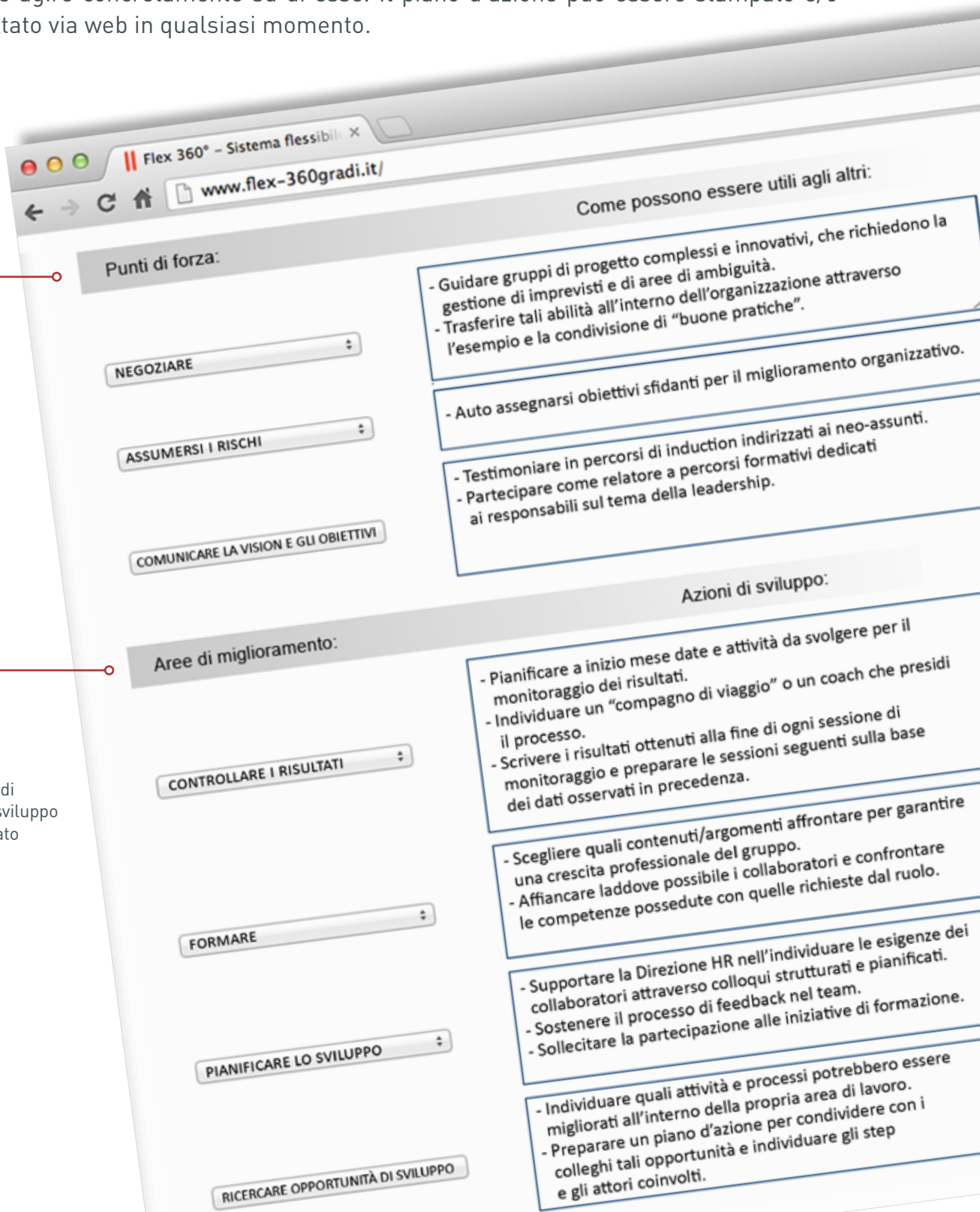
Con Flex360° puoi avere una prospettiva più profonda del profilo delle capacità del valutato, grazie alla raccolta dei suoi comportamenti più apprezzati e di quelli meno apprezzati. Questo tipo di informazioni offrono un supporto efficace nelle attività di sviluppo e consentono la creazione di report personalizzati.



Esempi di osservazioni qualitative espresse

Il piano di sviluppo

Per concludere il processo di valutazione a 360°, il valutato può accedere alla pagina dedicata e riportare prima le capacità da valorizzare e quelle da sviluppare, poi come intende agire concretamente su di esse. Il piano d'azione può essere stampato e/o consultato via web in qualsiasi momento.



Esempio di piano di sviluppo del valutato

Quando utilizzarlo

Flex360° viene principalmente utilizzato nei progetti di sviluppo delle competenze e nei processi di valutazione delle prestazioni.

SVILUPPO DELLE COMPETENZE

In questo ambito la tecnica del feedback a 360° può essere efficacemente utilizzata per diversi scopi. Per esempio, per migliorare la progettazione di un corso di formazione con l'analisi del gap di competenze; per sensibilizzare i partecipanti e aumentare il loro coinvolgimento; per supportare gli interventi di coaching; per valutare l'efficacia della formazione ecc.
Misurando con continuità il livello di competenze, si può inoltre seguire l'evoluzione di ogni singola persona o dei diversi segmenti per realizzare attività di sviluppo mirate.

VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Flex 360° è uno strumento indirizzato anche alle organizzazioni che intendono impiegare il feedback a 360° per migliorare il processo di valutazione delle prestazioni.
Anche in questo ambito sono numerosi i vantaggi che può offrire. Per esempio, il partecipante riceve informazioni specifiche e circoscritte da una molteplicità di fonti ottenendo una valutazione ritenuta più attendibile; crea un quadro valutativo univoco che facilita la comunicazione tra il capo e il collaboratore e la convergenza sulla valutazione; rende più semplice comunicare i valori aziendali e i comportamenti attesi. Infine, il 360° aiuta ad illuminare le proprie zone d'ombra e a decidere più autonomamente come migliorare le proprie prestazioni.

www.flex-360gradi.it

Per informazioni: info@flex-360gradi.it

doingnetwork

Doing Network sas - Via Nazario Sauro 22, 40122 Bologna - Tel. 051 558804
www.doingnetwork.it - info@doingnetwork.it